

# Ubytovanie v súkromí Samuel, Stará Myjava 292

## PLATOBNÉ PODMIENKY:

- Podmienkou potvrdenia záväznej rezervácie ubytovania na ubytovacom zariadení je zaplatenie zálohy poskytovateľovi na jeho účet v dohodnutej výške
- Poskytovateľ po doručení zálohy potvrdí jej prijatie e-mailom alebo telefonicky.
- Pri nástupe na pobyt do ubytovacieho zariadenia zaplatí odberateľ, po odrátaní zálohy, vopred dohodnutú cenu za ubytovanie.
- Pri nástupe na pobyt sa účtuje kaucia vo výške 100 € (pre prípad vzniku škody na majetku alebo straty kľúčov od chaty); kaucia bude vrátená pri ukončení pobytu a odovzdaní chaty bez poškodenia.
- V cene je zahrnutý poplatok obci vo výške 0,50 €/osoba /noc (platí pre osoby nad 12 rokov).
- V prípade pobytu so psom (po dohode s majiteľom) sa platí za neho poplatok vo výške 5 € / deň (platí pre malé plemená)
- Dieťa do 2 rokov bez nároku na lôžko má pobyt zdarma.
- Detská postieľka a stolička na požiadanie zdarma.
- Vonkajší gril je len na drevené uhlie, ktoré nie je v cene pobytu
- Prevádzkovateľ nie je platcom DPH.

## V cene je zahrnuté:

- Posteľná bielizeň (plachta, obliečky) 1ks/osoba.
- Uterák v každej kúpeľni, spolu 5 ks.
- Osuška 1ks/osoba
- Energie, drevo do krbu
- Parkovanie

## STORNO PODMIENKY:

1. V prípade zmeny počtu osôb upraví ubytovateľ výslednú cenu v zmysle aktuálne platného cenníka.
2. V prípade zrušenia záväznej rezervácie má ubytovateľ právo na úhradu storno poplatku v závislosti od doby pred nástupom na pobyt nasledovne:
  - a. zrušenie záväznej rezervácie 46 až 60 dní pred nástupom na pobyt: 25 % zo zaplatenej zálohy
  - b. zrušenie záväznej rezervácie 31 až 45 dní pred nástupom na pobyt: 50% zo zaplatenej zálohy
  - c. zrušenie záväznej rezervácie 15 až 30 dní pred nástupom na pobyt: 75% zo zaplatenej zálohy

d. zrušenie záväznej rezervácie 15 až 0 dní pred nástupom na pobyt: 100% zo zaplatenej zálohy

3. V prípade, že sa podarí prevádzkovateľovi ubytovacie zariadenie, príp. zákazníkom stornované izby ešte obsadiť inými zákazníkmi, bude mu vrátená celá suma, ktorú zaplatil v rámci záväznej rezervácie ako zálohu.

4. V prípade ukončenia pobytu pred dohodnutým termínom alebo zníženia počtu ubytovaných hostí v chate počas rezervovanej doby pobytu, má ubytovateľ právo na úhradu dohodnutej sumy za ubytovanie v plnej výške.

5. Poskytovateľ vyúčtuje storno poplatky na základe faktúry.

6. Pre určenie počtu dní pri výpočte storno poplatkov je rozhodujúci deň doručenia písomného zrušenia pobytu. Za také doručenie sa môže považovať aj elektronická pošta ak je obojstranne potvrdená, a je to tak s odberateľom vopred dohodnuté.

7. Ak objednávateľ nemôže z vážnych dôvodov a preukáže to hodnoverným písomným potvrdením (vážne ochorenie alebo úmrtie v rodine, živelná pohroma ) využiť objednané služby v dohodnutom termíne, poskytovateľ môže ponúknuť podľa možností zmeniť obdobie alebo počet osôb a takto upraviť konečnú sumu za ubytovanie. V tomto prípade nebude poskytovateľ účtovať storno poplatky za ubytovanie v pôvodnom termíne.

**8. Zaplatením zálohovej platby odberateľ akceptuje storno podmienky.**

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POBYT:**

1. V chalupe môžu byť ubytované len osoby, pre ktoré bola rezervovaná. Pohyb a pobyt ďalších osôb (návštevy, príbuzní, známy), nie je povolený, resp. je možný len po dohode s majiteľom.

2. Za tým účelom predloží návštevník majiteľovi rekreačného zariadenia svoj osobný doklad o totožnosti, platný pas alebo iný doklad totožnosti. Majiteľ vydá hosťovi, po doplatení sumy za ubytovanie, kaucie a ubytovacieho poplatku obce, kľúč od chaty. Spoločne s hosťom pred tým ako sa ubytuje, skontrolujú, či nie sú poškodené niektoré položky inventáru. Neskoršie zistenie poškodenia inventáru nebudú akceptované. Týmto ubytovaný preberá zodpovednosť za predmetný inventár. V prípade poškodenia alebo straty, bude ubytovanému odrátaná náhrada škody zo zloženej kaucie. Ak škoda presahuje výšku kaucie, ubytovaný je povinný rozdiel zaplatiť pri ukončení pobytu majiteľovi chaty.

3. Samostatné ubytovanie v chate nie je povolené osobám mladším ako 18 rokov.

4. Prevádzkovateľ chaty nezodpovedá za veci vnesené hosťom do ubytovacieho zariadenia.

5. Nástup na pobyt je od 15.00 do 19.00 hodiny alebo po dohode s majiteľom aj v iných hodinách. Objedávateľ je povinný nahlásiť telefonicky majiteľovi ubytovacieho zariadenia a dohodnúť si čas príchodu.

6. Ubytovacie zariadenie je povinný hosť opustiť v deň ukončenia pobytu najneskôr do 11.00 hodiny.

7. V ubytovacom zariadení je prísny zákaz fajčenia!

8. V ubytovacom zariadení nesmie hosť bez súhlasu prevádzkovateľa premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete, regulačných a vykurovacích zariadení, ako i do inej inštalácie.

9. V ubytovacom zariadení nie je povolené hosťom používať vlastné elektrické spotrebiče, toto opatrenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiace, masážne strojčeky, sušiče vlasov apod.).

10. Vodiť psov a iné zvieratá do chaty je povolené len v prípade ich nahlásenia majiteľovi ubytovacieho zariadenia a riadneho zaplatenia v zmysle platobných podmienok.

11. V čase od 22.00 do 06.00 hodiny je hosť povinný dodržiavať nočný klud.

12. Motorové vozidlá možno zaparkovať len na vyhradených miestach pre parkovanie ubytovaných hostí, t.j. na parkovisku pred vjazdom do ubytovacieho zariadenia a vo vnútri areálu ubytovacieho zariadenia.

13. Ubytovacie zariadenie si vyhradzuje právo okamžite ukončiť pobyt, ak hosť porušuje tieto Všeobecné obchodné podmienky pre pobyt, ak hosť spôsobil výrazné poškodenia ubytovacieho zariadenia a jeho vybavenia, alebo ak správanie hosťa počas pobytu je neprístojné. Zároveň si ubytovacie zariadenie vyhradzuje právo neumožniť ďalší pobyt hosťom, u ktorých došlo v minulosti k uvedenému správaniu.

14. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť pobyt v dôsledku udalostí, ktorým nie je možné zabrániť ani po vynaložení úsilia alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností. Prevádzkovateľ je povinný okamžite, ako sa o týchto udalostiach dozvedel, oznámiť túto skutočnosť objednávateľovi. V tomto prípade umožní klientovi čerpanie v inom termíne vhodnom pre klienta alebo mu ponúkne náhradné ubytovanie v okolí.

**15. Zaplatením zálohovej platby odberateľ akceptuje storno podmienky a potvrdzuje, že sú mu tieto Všeobecné obchodné podmienky pre pobyt známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich akceptuje. Hosť je povinný dodržiavať tieto ustanovenia. V prípade, že ho poruší, má majiteľ rekreačného zariadenia právo odstúpiť od poskytnutia ubytovacích služieb pred uplynutím dohodnutého času.**

16. Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti rekreačného zariadenia môžete zasielať na emailovú adresu: [satik1@gmail.com](mailto:satik1@gmail.com)